¿Tiene el banco que modificar mi préstamo?

No. Sin embargo, el banco debe chequear si usted reúne los requisitos para una modificación de préstamo y comunicárselo durante la mediación.

¿Qué pasa si no podemos llegar a un acuerdo?

Si la mediación termina sin un acuerdo, tendrá 30 días para someter su comparecencia y respuesta a la queja de la ejecución hipotecaria. Entonces los procedimientos legales continuarán en el tribunal.

¿Dónde se llevarán a cabo las mediaciones?

En el Decimonoveno Circuito Judicial
En el Centro de Arbitración
415 West Washington Street, Suite 106
Waukegan, IL 60085

¿Qué pasa si tengo más preguntas?

Por favor llame a la Corporación de Vivienda Asequible del Condado de Lake al teléfono **847-796-8050**. Usted también puede llamar al Coordinador del Programa de Mediación al teléfono 847-377-3552, o envíar un correo eléctronico a okordonskaya@aboutrsi.org.

¿A dónde puedo llamar si necesito ayuda legal y no puedo pagar?

Puede llamar a (Prairie State Legal Services) al **888-966-7757** de lunes a viernes entre las horas de of 9 am -12 pm y de 1 pm – 4 pm.

El Decimonoveno Circuito Judicial está agradecido a todos los que han hecho posible la realización del programa de Mediación para Ejecuciones Hipotecarias Residenciales, incluyendo a:

- La oficina del Procurador General de Illinois
- La Corporación de Vivienda Asequible del Condado de Lake
- Instituto de Sistemas de Resolución

Dentro de este panfleto, usted encontrará información útil acerca de a quién le sirve el programa y cómo funciona.

DECIMONOVENO CIRCUITO JUDICIAL DEL CONDADO DE LAKE

PROGRAMA DE MEDIACIÓN PARA EJECUCIONES HIPOTECARIAS RESIDENCIALES

¡Puede ser posible salvar su vivienda!

¿Qué es una mediación y cómo me puede ayudar?

En mediación, una persona neutral le ayuda a usted y al prestatario a discutir posibles soluciones para su caso. El mediador no lo representará ni a usted ni al banco ni tampoco forzará a nadie a lograr un acuerdo. La mediación puede ampliar la comunicación e impulsar a los participantes a lograr una resolución que mejor trabaje para todos.

¿Quién participará en mediación?

Usted y el abogado del banco deben participar en persona. El representante del banco con autoridad para la resolución estará presente en el salón o participará vía telefónica.

¿Quién es elegible?

Propietarios de viviendas quiénes están bajo ejecuciones hipotecarias residenciales y cuyos casos fueron sometidos en o después del 2 de diciembre del 2013. Por favor tome nota que la Corporación de Vivienda Asequible del Condado de Lake (AHC) trabajará con usted y le proveerá consejería para la vivienda incluso si usted no es elegible para el programa de mediación

¿Qué debo de hacer para participar?

1. Asista a la Sesión Informativa dentro de los primeros 35 días de haber recibido la citatoria. Por favor llame al **847-796-8050** para inscribirse.

2. Programe una cita para consejería de vivienda dentro de 7 días después de asistir a la Sesión Informativa.

3. Participe en consejería para la vivienda, y someta cualquier información financiera requerida por el consejero de vivienda.

4. Asista a la conferencia de mediación y participe de buena fe.

5. Cumpla con los requisitos del programa y observe todas las fechas límites.

¿Tengo que pagar algo?

No. Este programa está financiado a través de diferentes fuentes incluyendo una aportación de la oficina del Procurador General de Illinois y los costos para someter los casos.

¿Se suspendería la ejecución hipotecaria en mi contra mientras solicito o participo en una mediación?

Todos los procedimientos legales se detendrán mientras usted esté participando en el programa.

¿Qué es una Sesión Informativa?

Es una clase de orientación en grupo que explica el proceso de una ejecución hipotecaria y el Programa de Mediación para ayudarlo a decidir si va a participar. Sesiones rotativas se llevarán a cabo en los tribunales sucursales del Condado de Lake, algunas de estas sesiones se ofrecen en español. Por favor llame al **847-796-8050** para inscribirse.

Para ver el horario de las sesiones disponibles por favor vaya a *http://www.ahclc.org/save_your_home.html*

¿Facilitará el mediador una decision en mi caso?

No. El mediador le facilitará el diálogo entre usted y los representantes del banco para explorar las opciones disponibles.

¿Quién es la Corporación de Vivienda Asequible del Condado de Lake?

Es una agencia certificada sin fines de lucro del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) que ayuda a los residentes del Condado de Lake a comprar, mejorar, y salvar sus viviendas de ejecuciones hipotecarias.