

\$5000 Emergency Rental Assistance (ERA) Program

Are you struggling to pay your rent due to COVID-19?



Applications will be accepted
August 10th through August 21st



To be eligible:



Your household income before
March 1, 2020 was within the
allowable limits.



You, or an adult member of your
household, suffered a loss of
income due to COVID-19.



You missed a rent payment
on or after March 1, 2020,
and your landlord is willing
to participate.

Don't wait, apply today at: era.ihda.org
Any questions, call: 847-223-1170 ext 2400



\$5,000 EMERGENCY

RENTAL ASSISTANCE (ERA)

Assisting households impacted by COVID-19

HOW TO APPLY

Applications Accepted August 10 - 21, 2020



CHECK IF YOU ARE ELIGIBLE

- Visit www.era.ihda.org
- Enter your name, email, ZIP code, and household income.



SUBMIT YOUR ONLINE APPLICATION

- Enter information about your household, landlord, and rent.
- Upload a government issued photo ID.
- If your ID does not match the address on your application, you will need to upload proof of your current address.
- You must click the FINISH button to submit your application.
- If you need help applying, please visit www.era.ihda.org and click on Resources for a list of Community Agencies that can help.



LANDLORD COMPLETES SUBMISSION PROCESS

- Answer Application Questions
- Provide Financial Information
- Upload Documents
 - Tenant Lease
 - Tax Bill or Deed
 - Property Management Agreement (if applicable)
 - Tenant Ledger, Rent Roll, 5-day Notice, email, or other proof of rent past due



IHDA PROVIDES ASSISTANCE

- Funds are limited, so apply today.
- Only one application per household is allowed.
- An application is not a guarantee of assistance.
- Applications will be processed once the application period closes.
- If approved, rental assistance of \$5,000 will be paid directly to your landlord.
- Approved applicants may be notified as early as August 25, 2020.

Lake County Housing Authority: 847-2236-1170 ext 2400

IHDA CARES

Assisting Households Impacted by COVID-19



Emergency Rental Assistance Program

Program Information and Frequently Asked Questions

Emergency Rental Assistance Program

IHDA developed the Emergency Rental Assistance Program (ERA) to support Illinois tenants unable to pay their rent due to a COVID-19-related loss of income. Tenants whose application is approved will receive a one-time grant of \$5,000 paid directly to their landlord to cover missed rent payments beginning March 2020 and prepay payments through December 2020, or until the \$5,000 is exhausted, whichever comes first.

Application Period

Applications for ERA will be accepted **August 10th through August 21st**. Due to anticipated high volume, the application window may close early. IHDA will use a third-party entity to select a pool of applications to be reviewed for eligibility. Approximately 30,000 tenants are expected to receive funding.

Help Applying

If you need assistance applying, please call LCHA at 847-223-1170 ext 2400. For those who are deaf, hard of hearing or speech-impaired, please contact Navicore Solutions for free assistance at (877) 274-4309 (TTY).

Legal Assistance

If you are at imminent risk of eviction and need legal assistance, a legal aid clinic may be able to assist you. All services are free.

Frequently Asked Questions

1. Who applies for the ERA Program?
 - Tenants apply for ERA. But in order for an application to be complete, your landlord must participate as well.
2. What are the eligibility requirements?
 - You, or an adult member of your household, has had a loss of income due to COVID-19;
 - You have an unpaid rent balance that began on or after March 1, 2020;
 - Your household income before March 1, 2020 was less than the maximum allowed for your area; AND
 - You submit all required documents by the document deadline.

3. Is the application long and difficult to complete?
 - No, the application is short. It may only take you 10 minutes to apply. You will be asked to provide identification. Forms of acceptable IDs include:
 - Driver's license
 - Temporary Visitors Driver's License
 - Matricula Consular
 - Foreign Passport (regardless of expiration date)
 - Resident Identity Card
 - If the address on your ID is not current, you must also provide evidence of your current address, such as:
 - Utility Bill (issued within 90 days of application)
 - Bank Statement (dated within 90 days prior to application)
 - Credit Card/Debit Card Statement (dated within 90 days prior to application)
 - Social Security Award Letter (dated within 90 days prior to application)
4. Can I apply for ERA if I live with roommates?
 - Yes, you may apply if you live with one or more roommates, but only one application per household is allowed.
5. How do I know if my income qualifies?
 - To qualify, your pre-COVID-19 income had to be at or below 80 percent of the Area Median Income. Please input your income and zip code at era.ihda.org to see if you are eligible to apply.
6. What if my household income was over 80% AMI?
 - Unfortunately, you're ineligible for this assistance if your household income exceeded the maximum limit.
7. What is required for proof of a COVID-19-related loss of income after March 1, 2020?
 - The application requires a self-certification of income loss due to COVID-19. You must certify under penalty of perjury that all the information in your application is true and accurate.
8. Must I have lost my job to qualify for the program?
 - No. A reduction in hours due to COVID-19 is also acceptable.
9. What should I do if I realize I made a mistake in my application after submission?
 - Please do not submit another application. Instead, contact 847-223-1170 ext 2400 for assistance.
10. I do not have a computer or email. How can I apply for assistance?
 - Applications must be submitted using the online application portal. If you cannot apply directly, contact 847-223-1170 ext 2400 for assistance.
11. How will my landlord know I applied?
 - Notify your landlord that you applied for assistance under ERA. Let your landlord know that they will receive an email from the IHDA ERA program inviting them to submit required documents.
12. What if the address on my lease does not match the address on my driver's license or ID?
 - In order to have a completed application for rental assistance, you must provide a legal document with your current address. See the full list of acceptable documents on page 2 of this FAQ.
13. I have a verbal lease with my landlord, am I still eligible to apply?
 - Unfortunately, you're ineligible for ERA assistance if you do not have a written lease or contract. Please contact 847-223-1170 ext 2400 for assistance.

14. I have an eviction pending, can this program assist me?
- Yes, you may still apply so long as you have not been evicted. Please inform your landlord, legal representation and county judge (if applicable) that you have applied for the program.
15. Can I apply if I participate in the Housing Choice Voucher Program (Section 8) or receive another type of ongoing rental assistance?
- Unfortunately, you're ineligible for ERA assistance if you receive subsidized rental assistance payments from another source. If you reside in subsidized housing and have a loss of household income, please contact your landlord or local housing authority to report your change of income as the federal government has made additional resources available to landlords who participate in voucher programs.
16. If I have received other, COVID-related rental assistance, may I still apply?
- Unfortunately, you're ineligible for ERA assistance if you have received COVID-related rental assistance from another unit of government or Federal/State Agency.
17. Am I guaranteed assistance once I apply?
- No, an application is not a guarantee of assistance.
18. I completed my portion of the application, but my landlord has not completed their portion. Will my application be considered?
- In order to be approved, your landlord must submit their information before the application period closes or the application will be denied.
19. Is there a way that I can check on my application status?
- Unfortunately, we cannot provide you with an application status. We understand that waiting can be difficult, and we are deploying all resources to process applications as quickly as possible. We appreciate your patience.
20. When will I know if my application has been approved?
- After the ERA application window closes, you will receive an email within 2-3 weeks alerting you if you have been approved for the grant and your landlord will receive the funds as soon as 10 business days after approval.
21. Do I have to pay the \$5,000 back to IHDA?
- No, this assistance is a grant and repayment is not required.
22. Will I be taxed on the \$5,000?
- No. The assistance is due to an emergency and is structured as a one-time grant payment; neither the tenant nor the landlord will be taxed.
23. Can late fees be paid with this assistance?
- No. As a condition of accepting the assistance, your landlord or property manager must waive all late fees and penalties on your account.
24. How is this program funded?
- The U.S. Congress passed the Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act (P.L. 116-136) which allocated \$3.5 billion in Coronavirus Relief Funds (CRF) to the State of Illinois to cover certain expenses. The Illinois General Assembly then allocated \$396 million in CRF dollars to IHDA in the FY2021 Budget (P.A. 101-0637). This money must be used to fund affordable housing grants, for the benefit of persons impacted by the COVID-19 public health emergency, for emergency rental assistance, emergency mortgage assistance and subordinate financing.

\$5,000 Programa de Asistencia Emergencia de renta. (ERA)

¿Está luchando con su habilidad de hacer sus pagos de renta causado por COCID-19?



Aplicaciones serán aceptado desde
10 de agosto hasta el 21 de agosto.



Ser eligible:



Si su ingreso familiar antes de
1 de marzo 2020 fue dentro de
los limites admisibles.



Si Ud. o un miembro adulto de
su hogar sufrió una pérdida de
ingreso causado por COVID-19.



Si Ud. no pudo pagar su pago de
renta desde el 1 de marzo 2020
y el dueño seria dispuesto a
participaren el programa.

No espere, aplique hoy día: ema.ihda.org
Si tuviera preguntas, favor de llamar: 847-223-1170 ext 2400

\$5,000 ASISTENCIA DE RENTA DE EMERGENCIA (ERA)



Asistencia a hogares afectados por COVID-19

CÓMO APLICAR Se aceptarán solicitudes del 10 al 21 de Agosto



VERIFIQUE SU ELEGIBILIDAD

- Visite www.era.ihda.org
- Ingrese su nombre, correo electrónico, código postal e ingresos del hogar.



ENVÍE SU SOLICITUD EN LÍNEA

- Ingrese información sobre su hogar, dueño y renta.
- Subir una identificación con foto emitida por el gobierno.
- Si su ID no coincide con la dirección en su solicitud, subir un comprobante de su dirección actual con una factura de servicio.
- Debe hacer clic en el botón FINALIZAR para enviar su solicitud.
- Si necesita ayuda para completar una solicitud, visite era.ihda.org y haga clic en Recursos para obtener una lista de las Agencias Comunitarias que pueden ayudar.



EL PROPIETARIO COMPLETA EL PROCESO DE ENVÍO

- Responder las preguntas de la solicitud
- Proporcionar información financiera
- Enviar Documentos
 - Contrato de renta del inquilino
 - Factura o escritura de impuestos de la casa
 - Acuerdo de administración de la propiedad (si corresponde)
 - Aviso de 5 días, carta del dueño comprobando renta atrasada, o otro comprobante de renta atrasada



ASISTENCIA PROPORCIONADA POR IHDA

- Los fondos son limitados, solicite lo más pronto posible.
- Solo se permite una solicitud por hogar.
- Una solicitud no es garantía de asistencia.
- Las solicitudes se procesarán una vez que se cierre el período de solicitud.
- Si se aprueba la asistencia de renta, \$5,000 se pagará directamente a su dueño.
- Los solicitantes aprobados pueden ser notificados a partir del 25 de Agosto.

Lake County Housing Authority: 847-2236-1170 ext 2400

IHDA CARES

Assisting Households Impacted by COVID-19



Programa de Asistencia de Renta

Información del Programa y Preguntas Frecuentes

Programa de Asistencia de Renta

IHDA desarrolló el Programa de Asistencia de Renta de Emergencia (ERA) para apoyar a los inquilinos de Illinois que no pueden pagar su renta debido a una pérdida de ingresos relacionado con COVID-19. Los inquilinos con solicitudes aprobadas recibirán una subvención única de \$5,000 pagada directamente al dueño de la propiedad. La subvención cubre los pagos de renta atrasados a partir del 1 de marzo 2020 y pagos prepagados hasta el 31 de diciembre 2020, o hasta que se agoten los \$5,000, lo que ocurra primero.

Periodo de Aplicación

Las solicitudes de ERA serán aceptadas del 10 al 21 de agosto 2020. Debido a un anticipado volumen alto de solicitudes, el periodo para solicitar ayuda podría cerrarse antes. IHDA utilizara un tercero para seleccionar un grupo de solicitudes que serán revisadas para determinar elegibilidad. Se espera que aproximadamente 30,000 inquilinos recibirán fondos.

Ayuda con la Solicitud

Si necesita ayuda para presentar una solicitud, por favor contacte a LCHA: 847-223-1170 ext 2400. Para las personas sordas o con problemas de audición o del hablar, comuníquese con Navicore Solutions para obtener asistencia gratuita al (877) 274-4309 (TTY).

Asistencia Legal

Si tiene un riesgo inminente de desalojo y necesita asistencia legal, una clínica de asistencia legal podría ayudarlo. Todos los servicios son gratuitos. Puede encontrar una lista de clínicas de asistencia legal a través del botón de Recursos en era.ihda.org.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Quién solicita el programa ERA?

- Los inquilinos solicitan ERA. Pero para que una solicitud esté completa, el dueño de la propiedad también debe participar.

2. ¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad?
 - Usted, o un miembro adulto de su hogar, ha tenido una pérdida de ingresos debido a COVID-19;
 - Tiene un saldo de renta no pagada que comenzó el 1 de marzo de 2020 o después;
 - Los ingresos de su hogar antes del 1 de marzo de 2020 fueron inferiores al máximo permitido para su área; Y
 - Enviar todos los documentos requeridos antes de la fecha límite
3. ¿La solicitud es larga y difícil de completar?
 - No, la solicitud es corta. Podría tomarle solo 10 minutos para aplicar. Se le pedirá que proporcione una identificación. Las formas de identificación aceptables incluyen:
 - Licencia de conducir
 - Licencia de conducir de visitante temporal
 - Matricula Consular
 - Pasaporte extranjero (sin importar la fecha de vencimiento)
 - Tarjeta de identidad de residente
 - Si la dirección en su ID no es actual, también debe proporcionar evidencia de su dirección actual como, por ejemplo:
 - Factura de servicios públicos (emitida dentro de los 90 días de la solicitud)
 - Estado de cuenta bancario (fechado dentro de los 90 días anteriores a la solicitud)
 - Estado de cuenta de una tarjeta de crédito/débito (fechado dentro de los 90 días anteriores a la solicitud)
 - Carta de aprobación del Seguro Social (fechada dentro de los 90 días anteriores a la solicitud)
4. ¿Puedo solicitar ERA si vivo con compañeros de cuarto?
 - Sí, puede presentar una solicitud si vive con uno o más compañeros de cuarto, pero solo se permite una solicitud por hogar.
5. ¿Cómo sé si mis ingresos califican?
 - Para calificar, su ingreso anterior a COVID-19 tenía que ser igual o inferior al 80% del ingreso promedio del área. Proporcione sus ingresos y código postal en era.ihda.org para ver si es elegible para presentar una solicitud.
6. ¿Qué sucede si el ingreso de mi hogar fue superior al 80% del ingreso promedio del área?
 - Desafortunadamente, no es elegible para esta asistencia si los ingresos de su hogar exceden el límite máximo.
7. ¿Qué se requiere para comprobar una pérdida de ingresos relacionada con COVID-19 después del 1 de marzo de 2020?
 - La aplicación requiere una auto-certificación de pérdida de ingresos debido a COVID-19. Debe certificar bajo pena de perjurio que toda la información en su solicitud es verdadera y precisa.
8. ¿Debo haber perdido mi trabajo para calificar para el programa?
 - No. También es aceptable una reducción de horas debido a COVID-19.
9. ¿Qué debo hacer si me doy cuenta de que cometí un error en mi solicitud después de enviarla?
 - Por favor, no envíe otra solicitud. Por favor contacte a LCHA: 847-223-1170 ext 2400.

10. No tengo una computadora o correo electrónico. ¿Cómo puedo solicitar asistencia?
- Las solicitudes deben enviarse utilizando el portal de aplicaciones en línea. Si no puede presentar una solicitud directamente, por favor contacte a LCHA: 847-223-1170 ext 2400.
11. ¿Cómo sabrá el dueño de la propiedad que solicité ayuda?
- Notifique al dueño de la propiedad que solicitó asistencia bajo ERA. Infórmele al dueño que recibirá un correo electrónico del programa IHDA ERA pidiéndole que envíe los documentos requeridos.
12. ¿Qué sucede si la dirección de mi contrato de arrendamiento no coincide con la dirección de mi licencia de conducir o ID?
- Para tener una solicitud completa de asistencia para la renta, debe proporcionar un documento legal con su dirección actual. Consulte la lista completa de documentos aceptables en la página 2 de estas preguntas frecuentes.
13. Tengo un contrato verbal con el dueño de la propiedad, ¿sigo siendo elegible para presentar una solicitud?
- Desafortunadamente, no es elegible para recibir asistencia de ERA si no tiene un contrato o contrato de renta por escrito. Por favor contacte a LCHA: 847-223-1170 ext 2400.
14. Mi contrato de renta ha expirado, ¿sigo siendo elegible para presentar una solicitud?
- Desafortunadamente, no es elegible para esta asistencia si no tiene un contrato de renta actual. Comuníquese con uno de nuestros socios de vivienda a través del botón de Recursos en era.ihda.org para obtener más ayuda.
15. Tengo una orden de desalojo pendiente, ¿me puede ayudar este programa?
- Sí, aún puede presentar una solicitud siempre y cuando no haya sido desalojado. Infórmele al dueño, a su representación legal y al juez del condado (si corresponde) que ha solicitado el programa. Comuníquese con una de las organizaciones de asistencia legal a través del botón de Recursos en era.ihda.org.
16. ¿Puedo presentar una solicitud si participo en el Programa de Vales de Elección de Vivienda (Sección 8) o si recibo otro tipo de asistencia de renta?
- Desafortunadamente, no es elegible para recibir asistencia de ERA si recibe ayuda con la renta de cualquier de otra fuente. Si reside en una vivienda subsidiada y tiene una pérdida de ingresos del hogar, comuníquese con el dueño o la autoridad de vivienda local para informarles de su cambio de ingresos ya que el gobierno federal ha puesto a disposición recursos adicionales para los propietarios que participan en programas de cupones.
17. Si he recibido otra asistencia de renta relacionada con COVID, ¿puedo solicitar ayuda?
- Desafortunadamente, si ha recibido asistencia de renta relacionada con COVID de otra unidad del gobierno o de una agencia federal o estatal, no es elegible para recibir asistencia de ERA.
18. ¿Tengo garantizada la asistencia una vez que solicite?
- No, una solicitud no es garantía de asistencia.

19. Termine mi parte de la solicitud, pero el dueño no ha terminado su parte. ¿Se considerará mi solicitud?
- Para ser aprobado, el dueño de la propiedad debe enviar su información antes de que cierre el período de solicitud o la solicitud será rechazada.
20. ¿Hay alguna manera de verificar el estado de mi solicitud?
- Desafortunadamente, no podemos proporcionarle un estado de solicitud. Entendemos que esperar puede ser difícil, y estamos implementando todos los recursos para procesar las solicitudes lo más rápido posible. Agradecemos su paciencia.
21. ¿Cuándo sabré si mi solicitud ha sido aprobada?
- Después de que cierre el periodo de solicitud de ERA, recibirá un correo electrónico dentro de 2-3 semanas para avisarle si ha sido aprobado para la subvención y el dueño de la propiedad recibirá los fondos dentro de 10 días hábiles después de la aprobación.
22. ¿Tengo que devolver los \$ 5,000 a IHDA?
- No, esta asistencia es una subvención y no se requiere reembolso.
23. ¿Me cobrarán impuestos por los \$ 5,000?
- No. La asistencia se debe a una emergencia y está estructurada como un pago único de subvención; ni el inquilino ni el dueño de la propiedad tendrán que pagar impuestos.
24. ¿Se pueden pagar cargos por pago atrasado con esta asistencia?
- No. Como condición para aceptar la asistencia, el dueño o administrador de la propiedad debe renunciar todos los cargos por pagos atrasados y multas en su cuenta.
25. ¿Cómo se financia este programa?
- La Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica de Coronavirus (CARES) (P.L.116-136) aprobada por el Congreso de los Estados Unidos asignó \$ 3.5 mil millones en Fondos de Alivio de Coronavirus (CRF) al Estado de Illinois para cubrir ciertos gastos.

La Asamblea General de Illinois luego asignó \$ 396 millones en dólares CRF a IHDA en el presupuesto del año fiscal 2021 (P.A. 101-0637). Este dinero debe utilizarse para financiar subsidios de vivienda asequible, en beneficio de las personas afectadas por la emergencia de salud pública COVID-19, para asistencia de renta de emergencia, asistencia hipotecaria de emergencia y financiamiento subordinado.